

Algemene Voorwaarden – Pedimedic

Artikel 1 – Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- Pedicurebedrijf: Pedimedic, gevestigd te Apeldoorn.
- Cliënt: De persoon aan wie door het pedicurebedrijf diensten worden verleend.
- Diensten: Alle behandelingen en werkzaamheden die het pedicurebedrijf aanbiedt.

Artikel 2 – Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle behandelingen, diensten en overeenkomsten tussen het pedicurebedrijf en de cliënt, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

Artikel 3 – Afspraken en Annulering

3.1 Afspraken kunnen telefonisch, per e-mail of online worden gemaakt.

3.2 Gemaakte afspraken dienen minimaal 24 uur van tevoren geannuleerd te worden. Bij niet tijdige annulering of niet verschijnen zonder bericht, is het pedicurebedrijf gerechtigd de kosten van de geplande behandeling in rekening te brengen.

3.3 Bij herhaaldelijk niet nakomen van afspraken behoudt het pedicurebedrijf zich het recht voor om verdere dienstverlening te weigeren.

3.4 In geval van ziekte of overmacht aan de zijde van PediMedic, waardoor een geplande afspraak niet kan doorgaan, zal de cliënt hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte worden gesteld.

3.5 Onder overmacht wordt verstaan elke omstandigheid buiten de wil van PediMedic om, die de nakoming van de overeenkomst tijdelijk of blijvend verhinderd, zoals (maar niet uitsluitend): ziekte, familieomstandigheden, stroomstoringen, natuurrampen of overheidsmaatregelen.

3.6 Bij annulering door ziekte of overmacht wordt, indien mogelijk, in overleg met de cliënt een nieuwe afspraak ingepland. De cliënt heeft in geen geval recht op schadevergoeding.

3.7 PediMedic is niet aansprakelijk voor enige schade die voortvloeit uit een annulering als gevolg van overmacht of ziekte.

Artikel 4 – Betaling

4.1 Betaling dient direct na afloop van de behandeling te geschieden, contant of via pin, tenzij anders overeengekomen.

4.2 Bij uitblijven van betaling kan wettelijke rente en incassokosten in rekening worden gebracht.

Artikel 5 – Aansprakelijkheid

5.1 Het pedicurebedrijf is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, ontstaan doordat is uitgegaan van door de cliënt verstrekte onjuiste en/of onvolledige informatie.

5.2 Het pedicurebedrijf is niet aansprakelijk voor verlies, diefstal of beschadiging van persoonlijke eigendommen van de cliënt.

5.3 Adviezen zijn gebaseerd op professionele kennis; het gebruik hiervan is voor eigen risico van de cliënt.

Artikel 6 – Hygiëne en Gezondheid

6.1 Het pedicurebedrijf werkt volgens de hygiënevoorschriften van de brancheorganisatie.

6.2 Van cliënten wordt verwacht dat zij persoonlijke hygiëne in acht nemen bij een bezoek.

6.3 Bij besmettelijke aandoeningen of contra-indicaties dient de cliënt dit voorafgaand aan de behandeling te melden. De behandelaar kan besluiten de behandeling niet uit te voeren.

Artikel 7 – Persoonsgegevens en Privacy

7.1 PediMedic verwerkt persoonsgegevens van cliënten uitsluitend in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

7.2 Persoonsgegevens worden alleen gebruikt voor het uitvoeren van behandelingen, voor administratieve doeleinden en naleving van wettelijke verplichtingen

7.3 De praktijk verwerkt onder meer de volgende gegevens:

- Naam, adres, telefoonnummer en emailadres;
- Geboortedatum en eventuele relevante medische informatie indien nodig voor een veilige en verantwoorde behandeling;
- Administratieve gegevens voor facturatie en boekhouding

7.4 Clienten hebben het recht hun persoonsgegevens in te zien, te corrigeren, te laten verwijderen of over te dragen.

Artikel 8 – Klachten

8.1 Klachten dienen binnen 5 werkdagen na de behandeling schriftelijk en gemotiveerd kenbaar te worden gemaakt.

8.2 Indien een klacht gegrond wordt bevonden, zal het pedicurebedrijf de behandeling opnieuw uitvoeren of een passende oplossing bieden.

Artikel 9 – Wijzigingen voorwaarden

Het pedicurebedrijf behoudt zich het recht voor deze algemene voorwaarden te wijzigen. De meest actuele versie is steeds beschikbaar op locatie.